

MARSTEK

Посібник користувача застосунку Venus E 3.0

Публікація	Версія	Дата
Marstek EMS	V1.6.53	2025-12-09

Посібник користувача застосунку Venus E 3.0.....	1
I . Завантаження застосунку.....	4
1. Android: Google Play	4
2. IOS: APP Store.....	4
II. Реєстрація / Вхід до облікового запису.....	5
1. Вибір сервера.....	5
2. Реєстрація та вхід.....	6
3. Відновлення пароля.....	7
4. Керування обліковим записом.....	8
4.1 Зміна пароля.....	8
4.2 Видалення облікового запису.....	9
4.3 Налаштування мови.....	10
4.4 Версія застосунку.....	11
III. Додавання пристрою	12
1. Додавання через Bluetooth.....	12
(1) Пошук пристрою.....	12
(2) Присвоєння назви та налаштування мережі.....	13
2. Налаштування СТ.....	14
(1) Налаштування Marstek СТ.....	14
(2) Налаштування СТ інших виробників.....	16
3. Вибір режиму роботи.....	18
4. Оновлення прошивки.....	21
IV. Головна сторінка.....	22
1. Спосіб зв'язку.....	22

(1) Bluetooth.....	22
(2) Wi-Fi.....	22
2. Інформація про пристрій.....	22
3. Статус СТ	24
V. Статистика.....	25
1. Прибуток.....	25
2. Потужність та енергія.....	26
VI. Налаштування.....	27
1. Налаштування Wi-Fi.....	27
2. Налаштування вартості електроенергії.....	28
3. Налаштування часу.....	29
4. Резервне живлення.....	30
5. Блокування Bluetooth.....	31
6. Налаштування потужності мережі.....	32
7. Глибина розряду (DoD).....	33
8. Локальний API.....	34
9. Історія сигналу Wi-Fi.....	35
10. Оновлення прошивки та модуля зв'язку.....	36
11. Спільний доступ до пристрою.....	37
12. Допомога та зворотний зв'язок.....	38
13. Скидання до заводських налаштувань.....	41

I . Завантаження додатка

1. **Android:** Google Play

2. **IOS:** APP Store

Ви також можете завантажити додаток за посиланням:

<https://eu.hamedata.com/ems/apk/marstek/index.html>

Або відскануйте QR-код для завантаження:

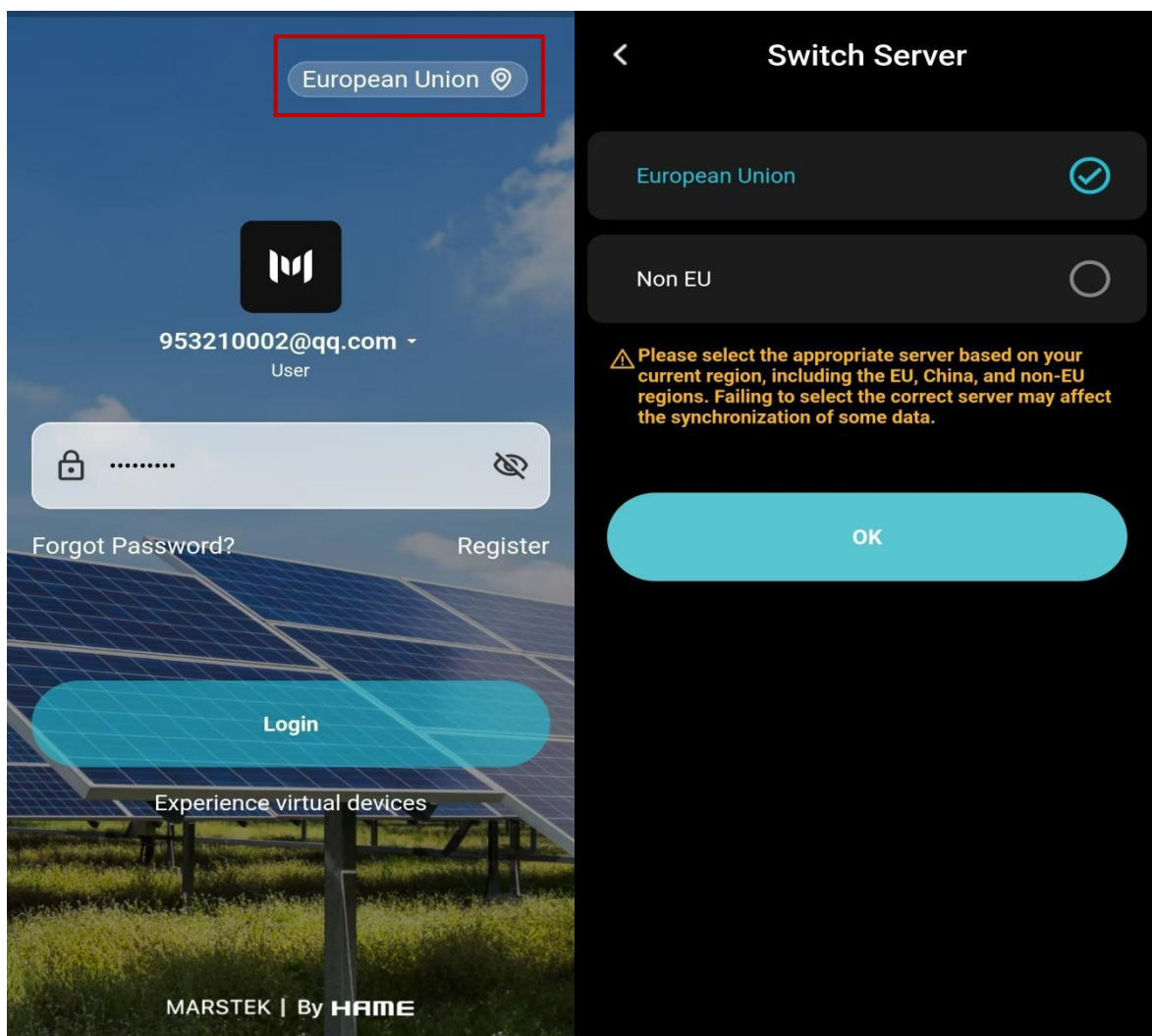


II. Реєстрація акаунта / Вхід

Для доступу до всіх функцій додатка, зокрема моніторингу пристрою та статистики, потрібен акаунт.

1. Вибір сервера

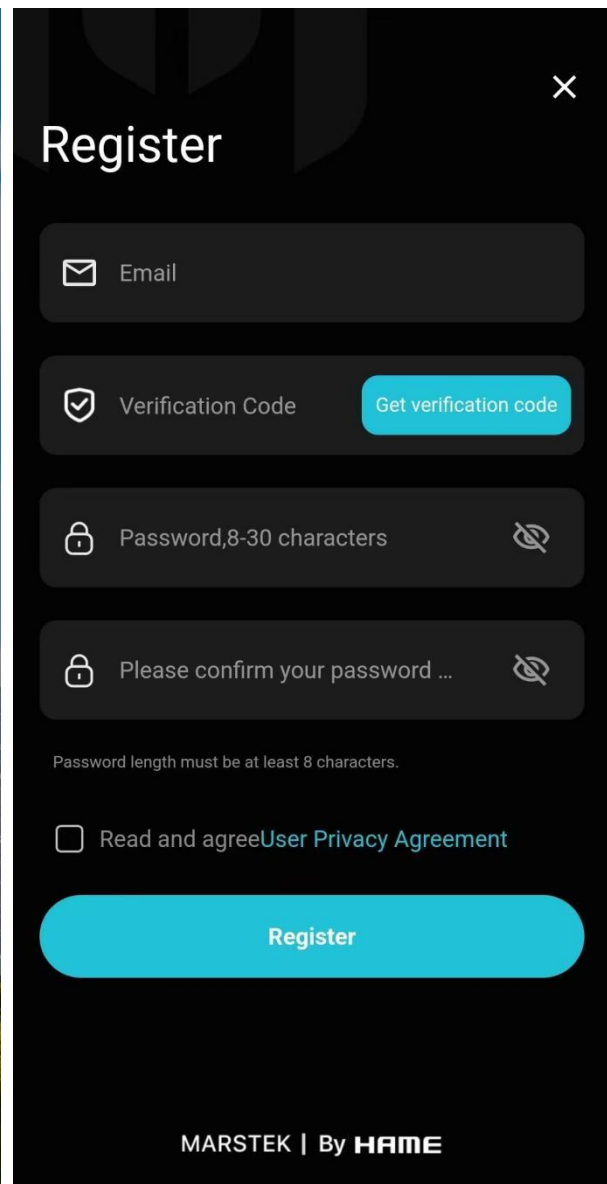
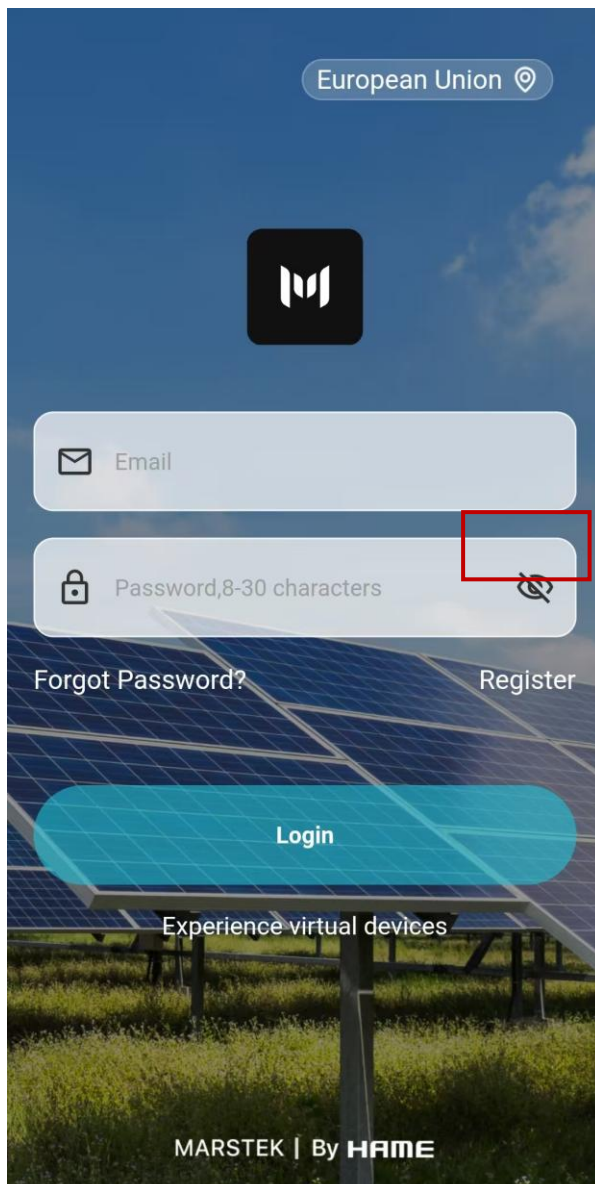
- Оберіть сервер відповідно до місця розташування вашого пристрою.
- Сервер можна обрати у верхньому правому куті сторінки входу.



2. Реєстрація та вхід

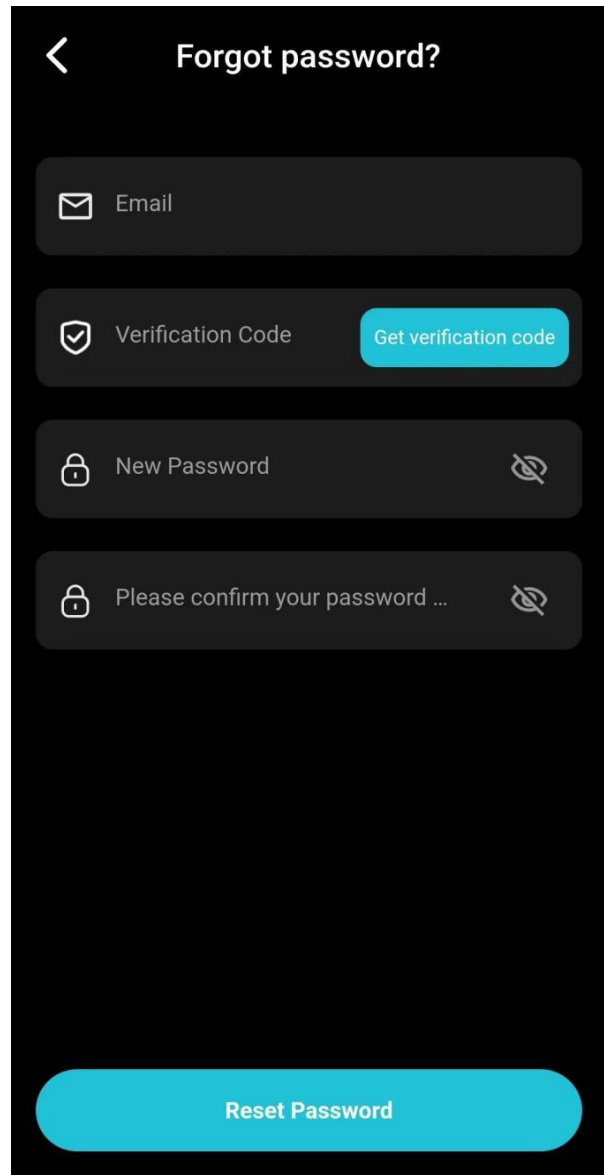
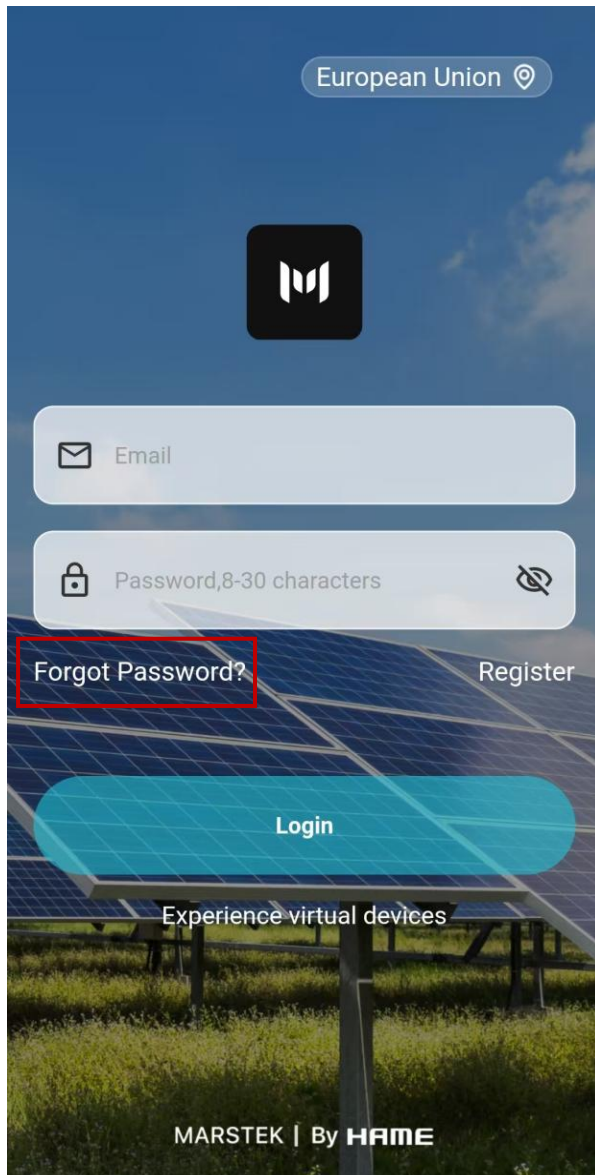
- Введіть Email + Код підтвердження + Пароль для реєстрації.
- Використовуйте зареєстрований email + пароль для входу.

Примітка: Переконайтеся, що сервер збігається з тим, який використовувався під час реєстрації.



3. Забули пароль

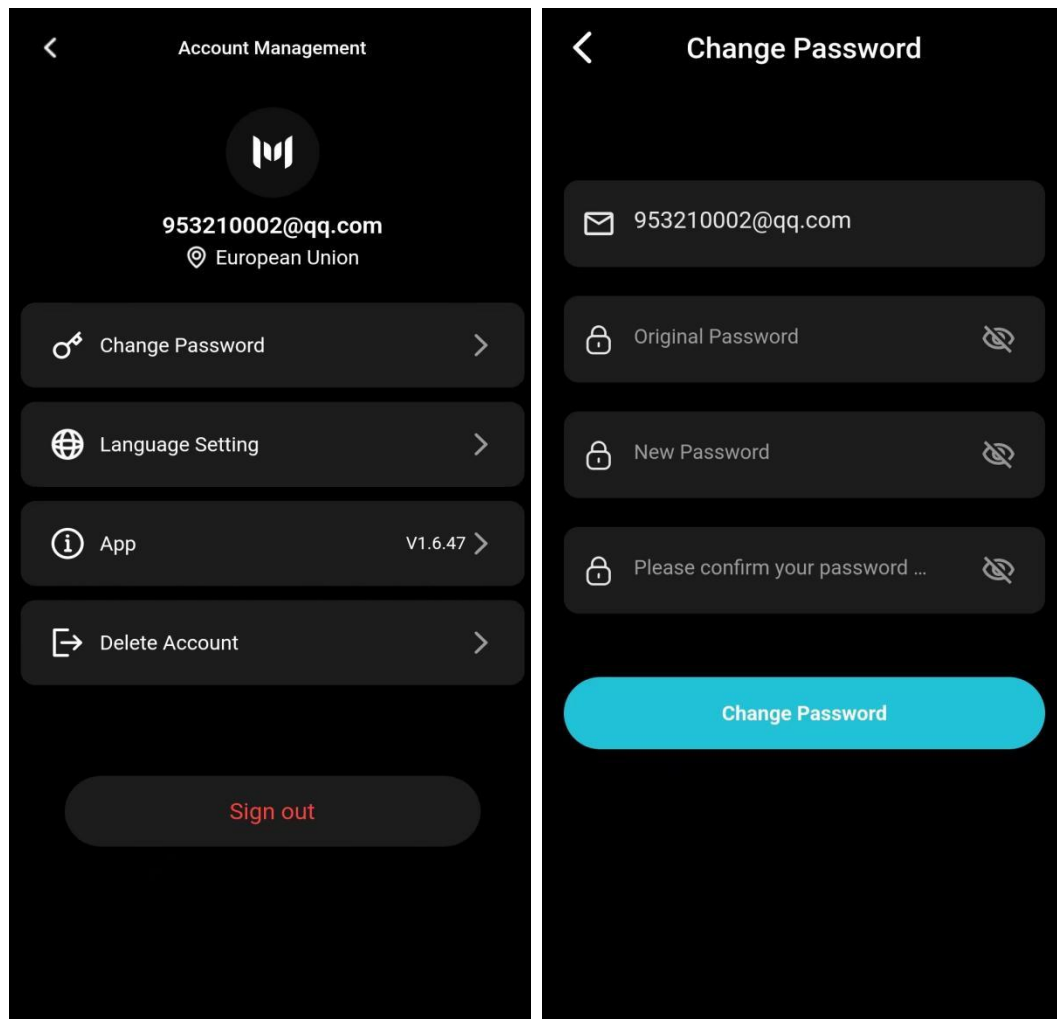
- Натисніть «**Forgot Password**» (Забули пароль) → Введіть email → Введіть код підтвердження → Встановіть новий пароль.



4. Управління акаунтом

4.1 Зміна пароля

Зміна пароля → Введіть новий пароль (8–30 символів).



Видалення акаунта → Погодьтеся з умовами, оберіть причину, підтвердьте.

Delete Account

Reason for Account Cancellation

Thank you for once choosing MARSTEK. Please select the reason for cancellation to help us better improve the experience:

☐

Unbind email

☒ Change account usage

☐ Other reasons

Please enter other reasons or feedback:

0/500

Next

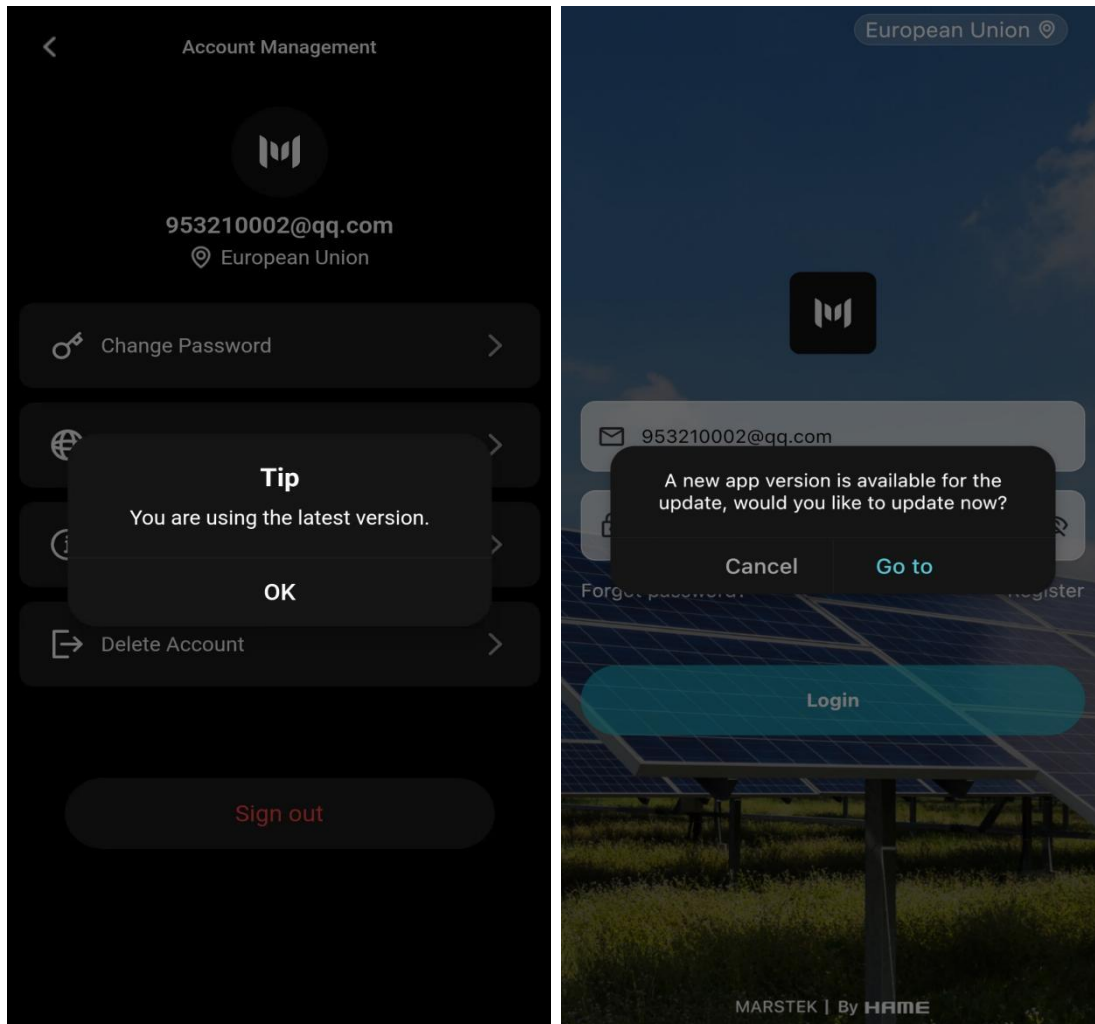
4.3 Налаштування мови

Налаштування мови → Доступно 17 мов. За замовчуванням використовується мова системи телефону.

< Language Setting	< Language Setting
Follow system	Français fr
中文 zh	Italiano it
English en ✓	Svenska sv
Deutsch de	ελληνικά el
Nederlands nl	Español es
Français fr	Polski pl
Italiano it	Română ro
Svenska sv	Українська uk
ελληνικά el	Русский ru
Español es	Čeština cs
Polski pl	Magyar hu
Română ro	Filipino fil
Українська uk	日本語 ja

4.4 Версія додатка

Версія додатка → Перевірка поточної версії; оновлення доступне, коли з'являється червона позначка.

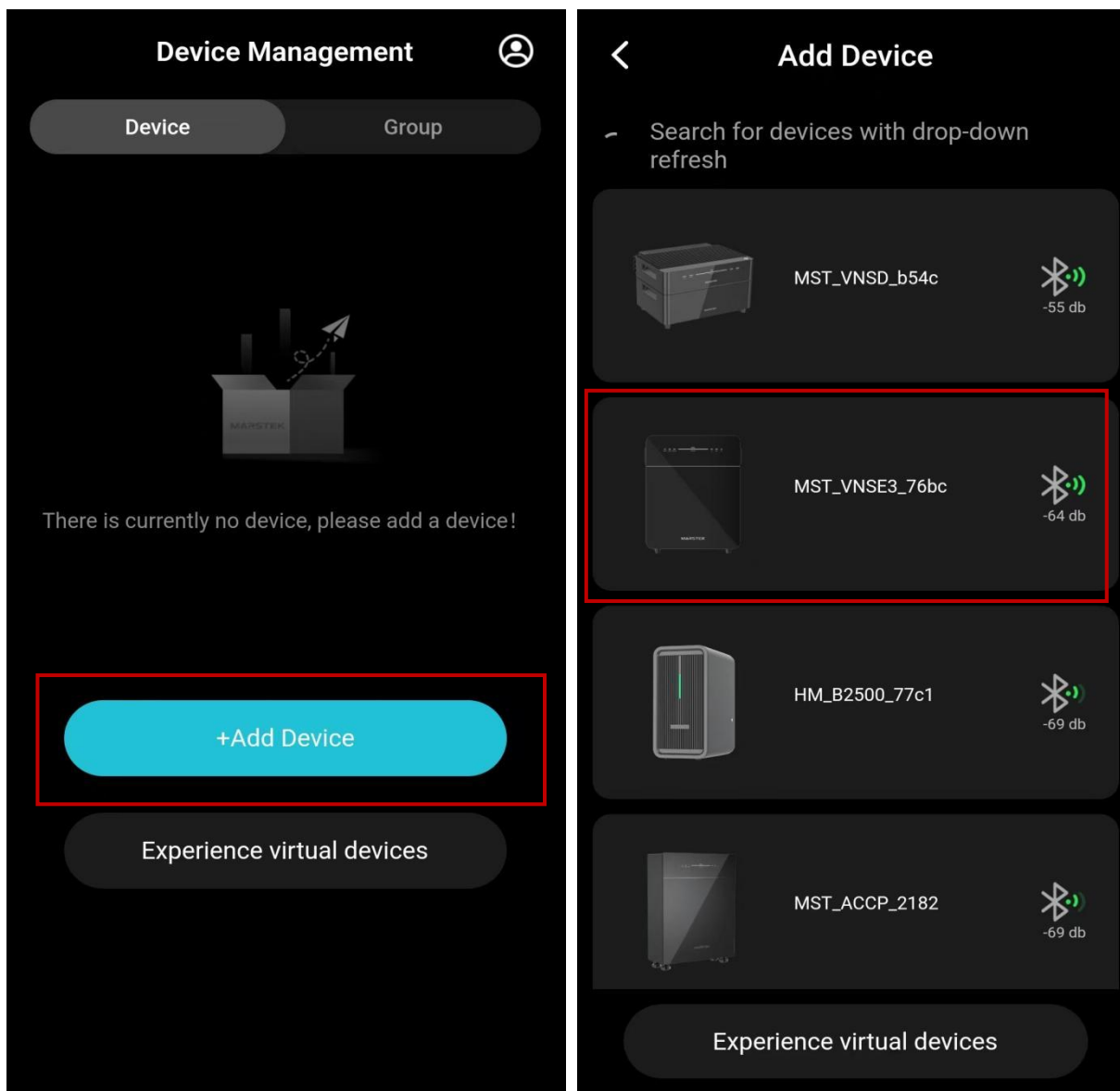


III. Процес додавання нового пристрою

1. Додавання через Bluetooth

(1) Пошук пристрою

На сторінці списку пристроїв → Натисніть «+ Add Device» (Додати пристрій) → Додаток сканує пристрої поблизу → Оберіть пристрій для прив'язки.

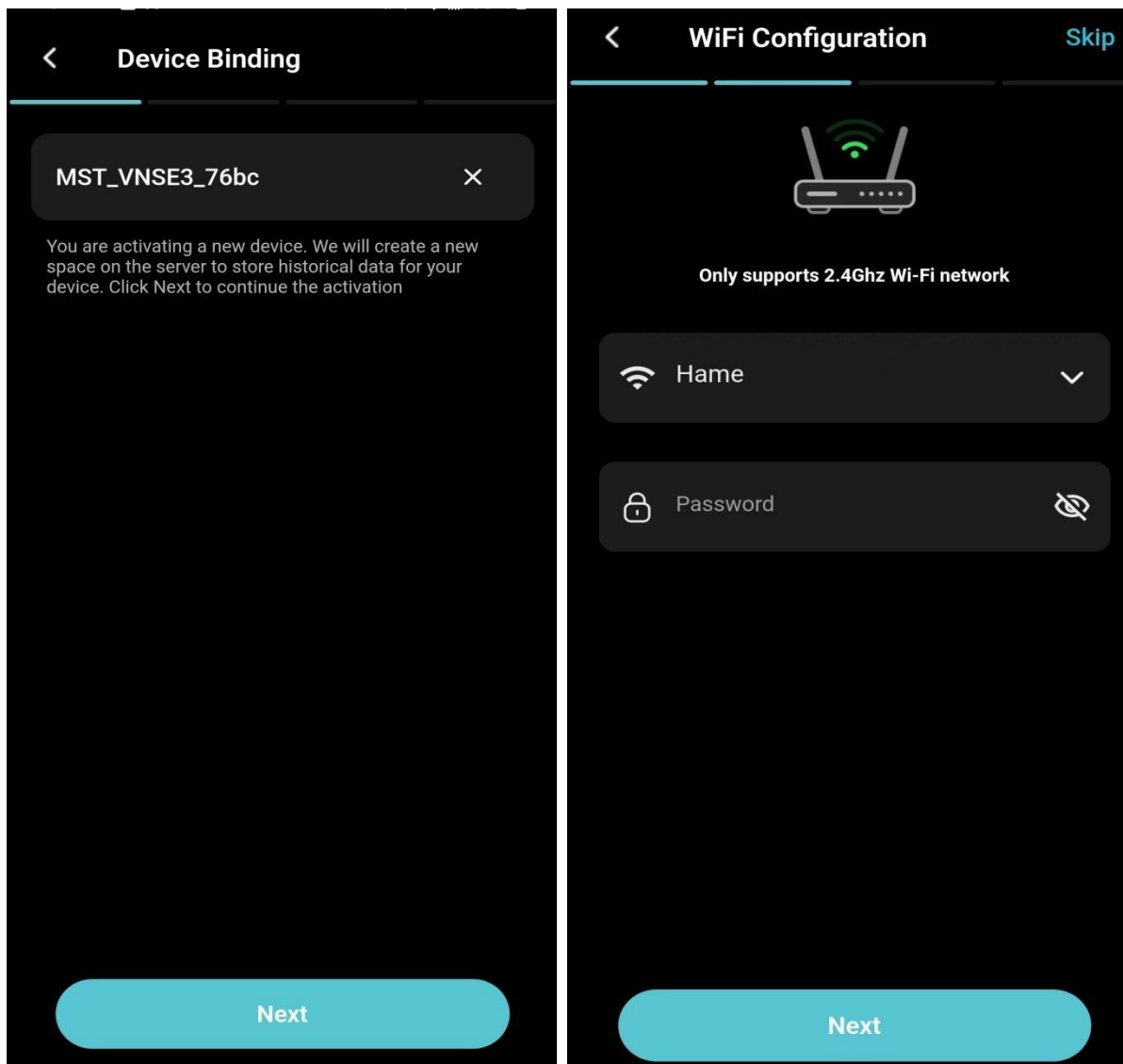


(2) Назва та налаштування мережі

Після прив'язки пристрою → Додаток переходить на сторінку налаштування Wi-Fi.

Оберіть Wi-Fi → Введіть пароль → Натисніть «Next» (Далі).

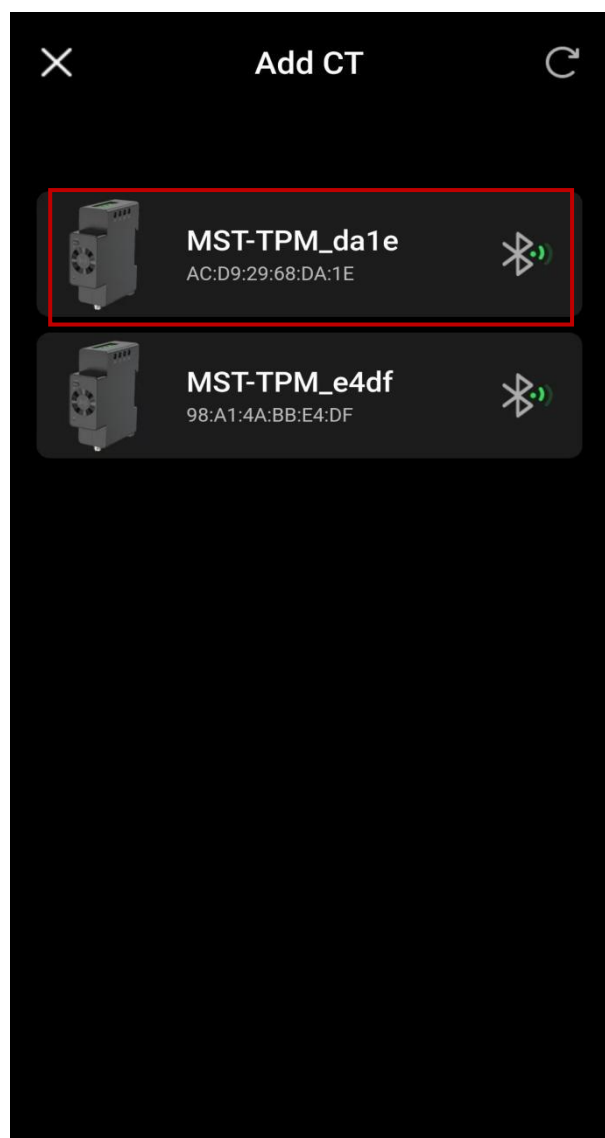
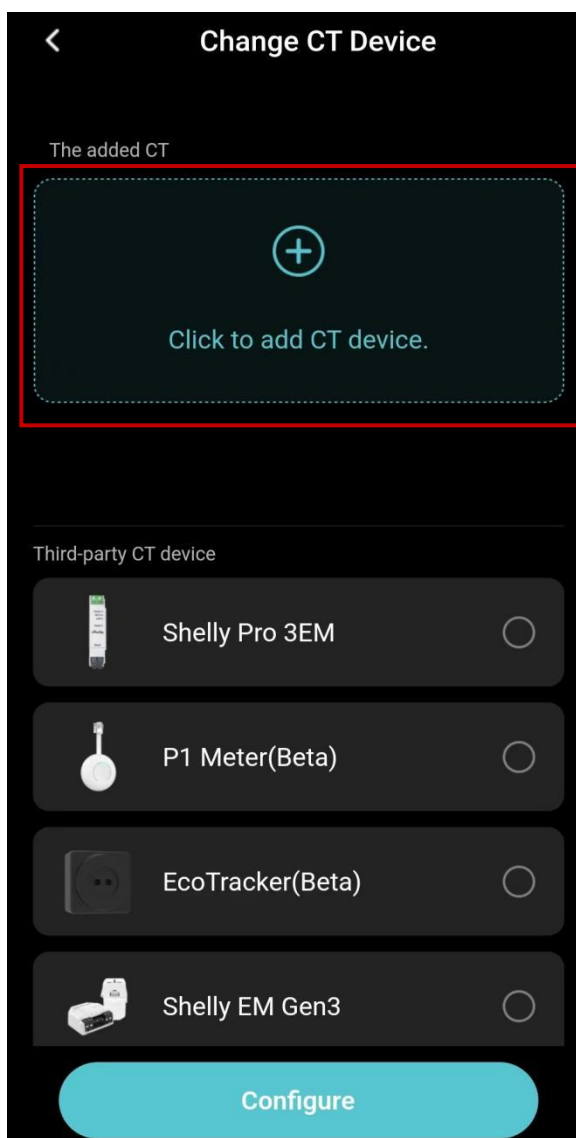
Примітка: Переконайтеся, що Bluetooth залишається підключеним під час налаштування мережі.

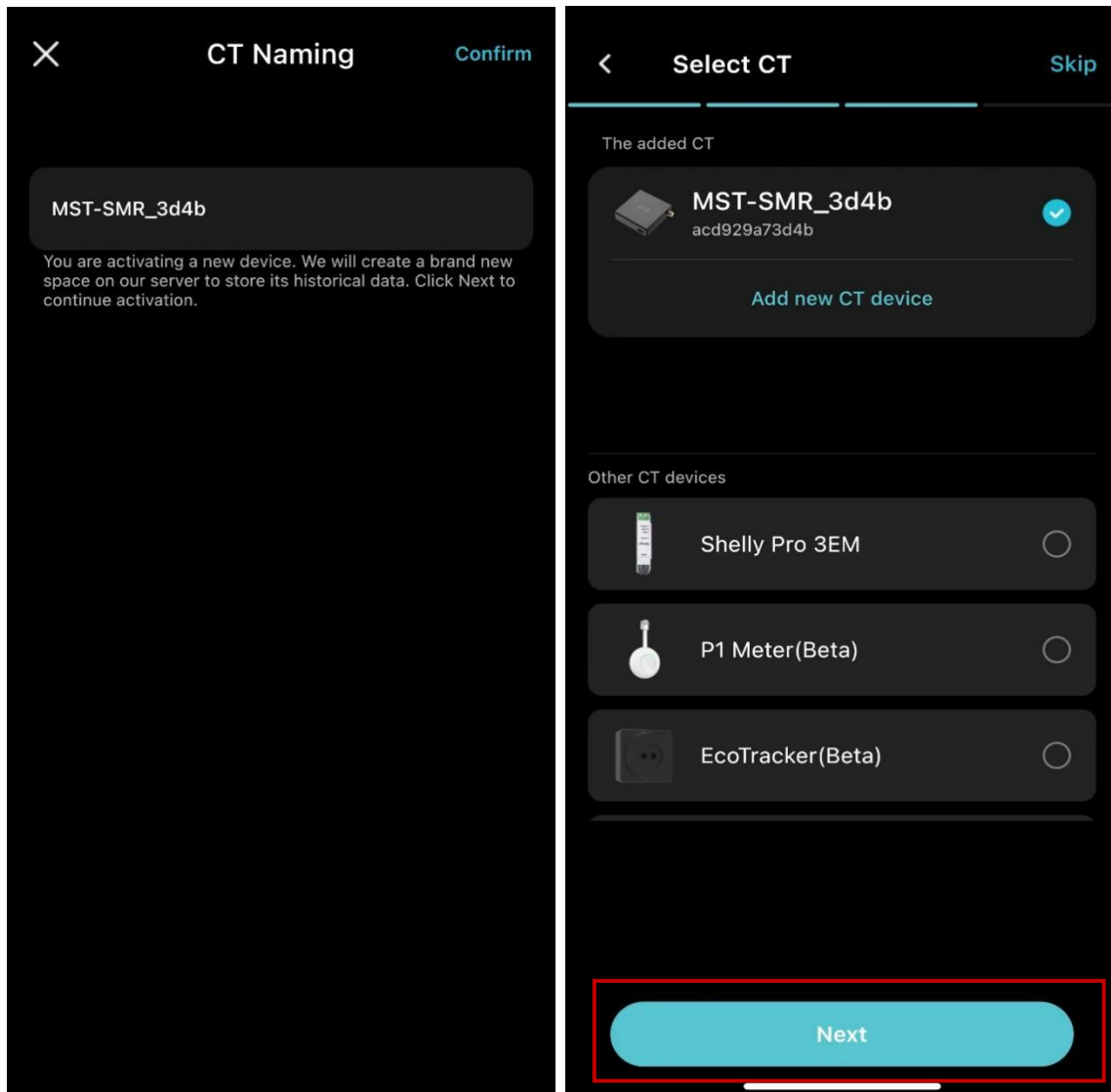


2. Налаштування СТ

(1) Налаштування Marstek СТ

- Ви можете додати Marstek СТ (наприклад, СТ002, СТ003), натиснувши «Click to add CT device» (Натисніть, щоб додати СТ-пристрій). Після додавання налаштування СТ можна виконати одразу.
- Якщо СТ не має мережевого підключення, додаток налаштує його на використання тієї ж мережі, що й пристрій.
- Ви можете використовувати назву СТ за замовчуванням або редагувати її (рекомендується використовувати короткі назви).



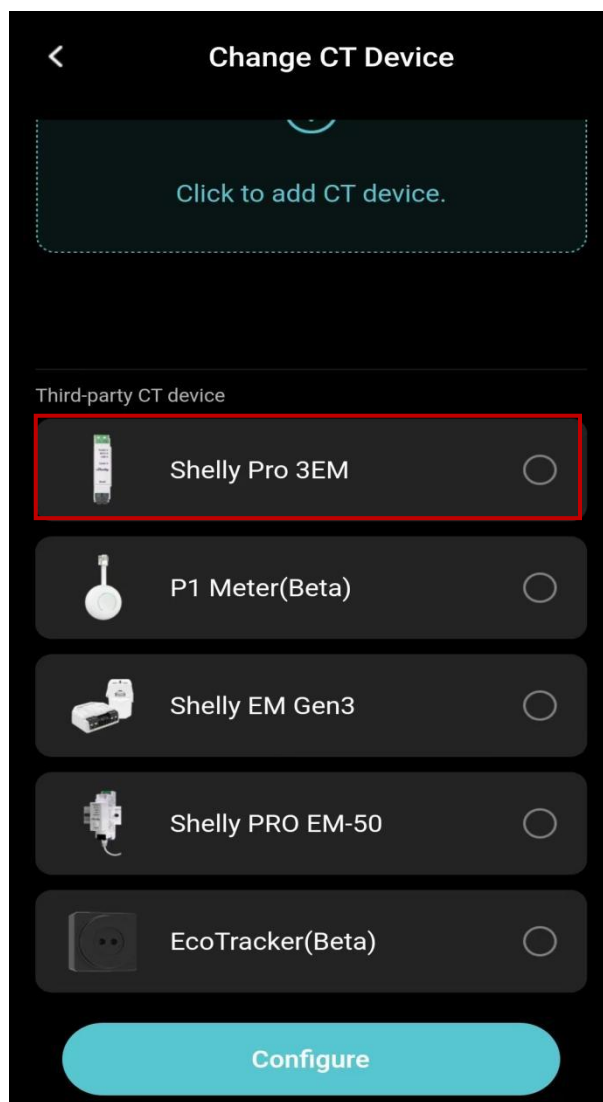


(2) Налаштування СТ інших брендів

1) Серія Shelly або аналогічні

- Оберіть модель вашого СТ (наприклад, Shelly Pro 3EM) і натисніть «Configure» (Налаштувати).

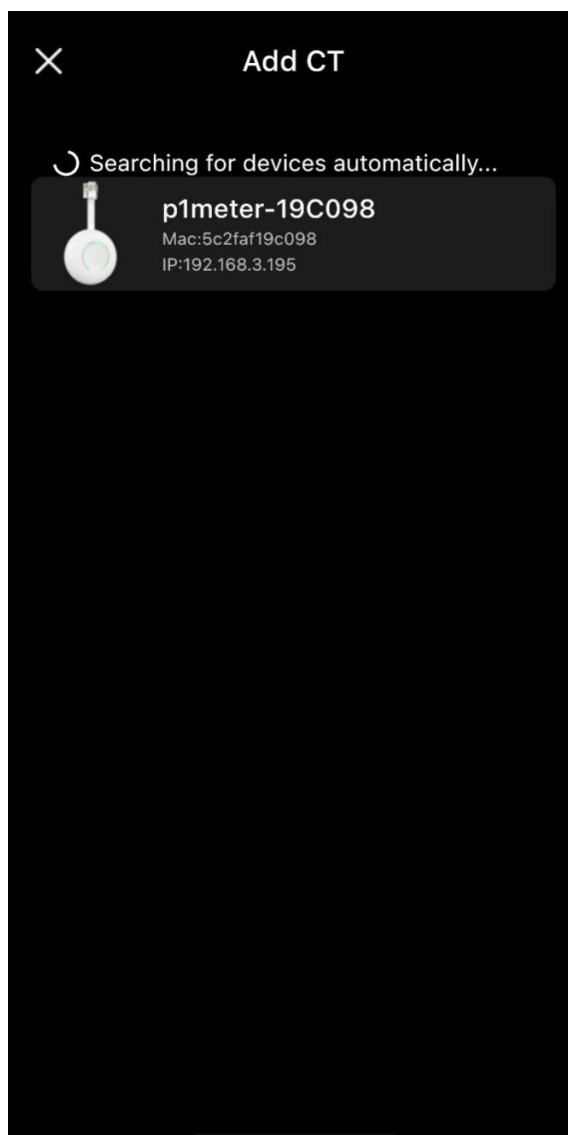
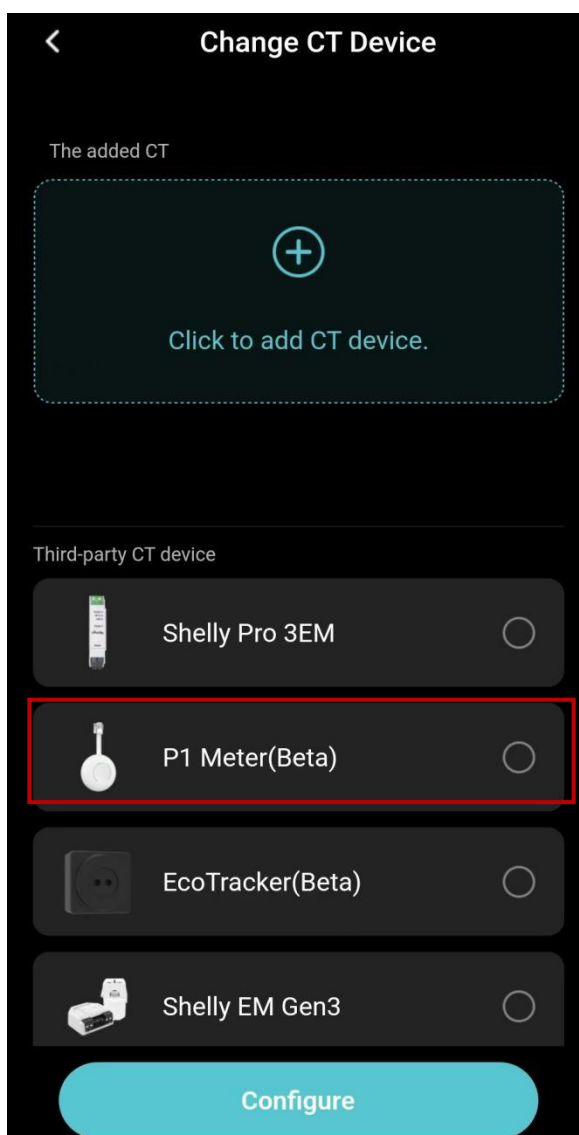
Примітка: Переконайтеся, що лічильник підключено до тієї ж локальної мережі, що й пристрій.



2) P1 Meter / Ecotracker

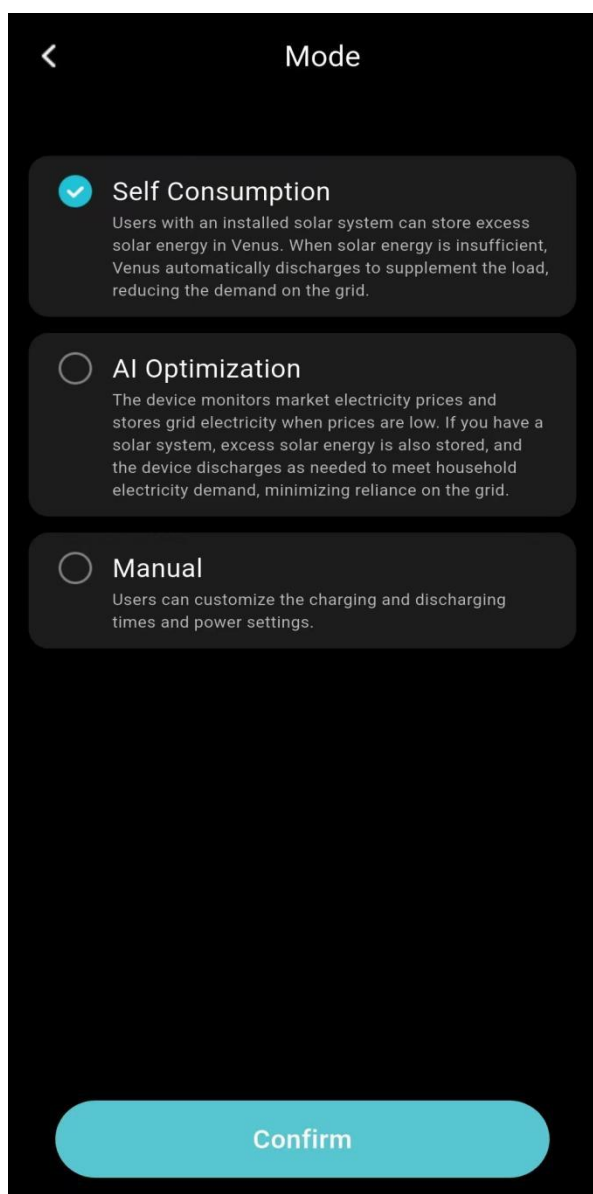
- Оберіть модель вашого СТ (наприклад, P1 Meter) і натисніть «Configure» (Налаштувати).
- Під час налаштування переконайтеся, що мобільний телефон, СТ і пристрій перебувають в одній мережі.

Примітка: Для P1 та Ecotracker потрібно натиснути опцію додавання пристрою, а потім повернутися на сторінку налаштування, щоб завершити конфігурацію.



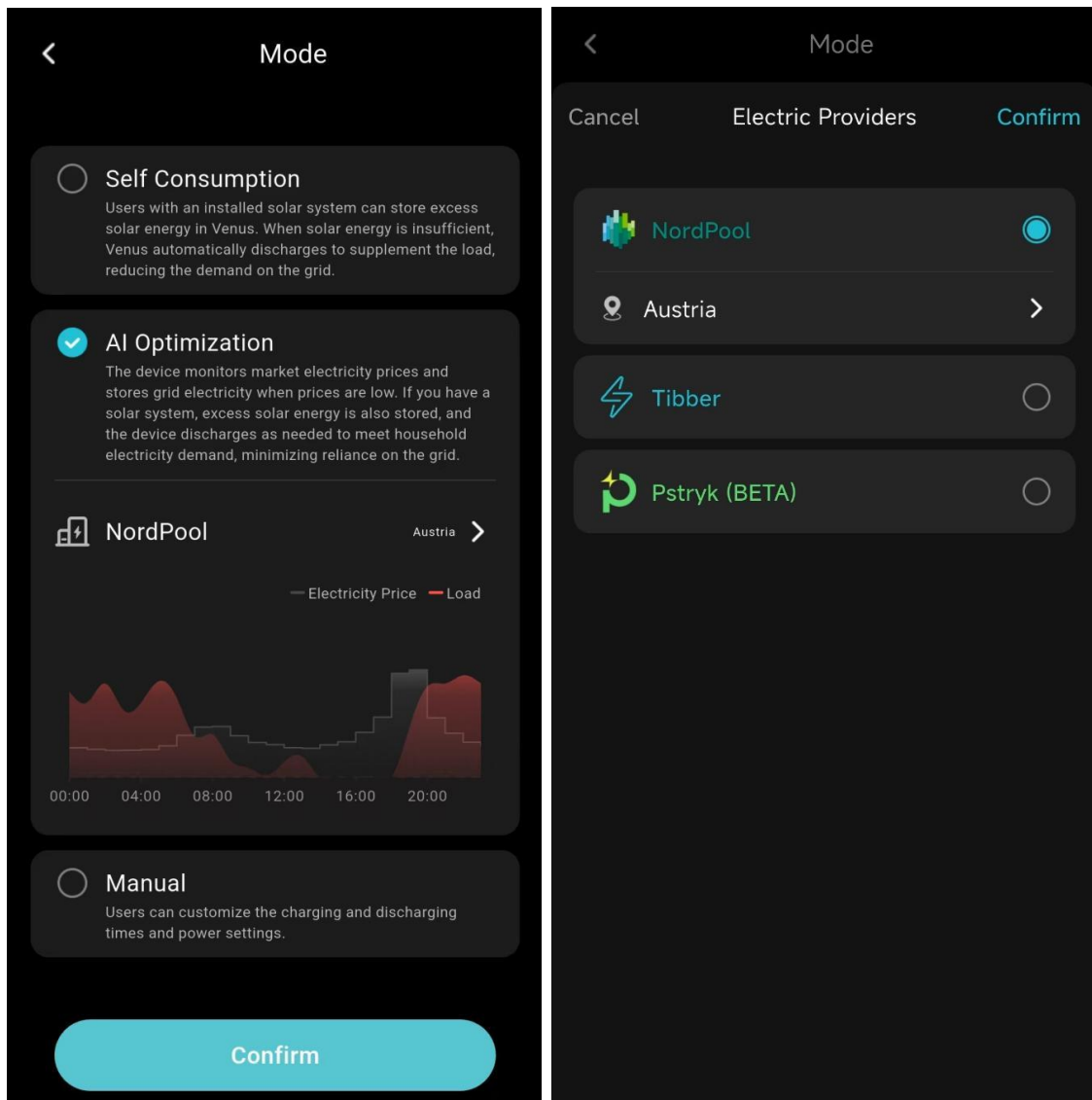
3. Налаштування режиму роботи

- **Самоспоживання (Self Consumption):** пристрій розряджатиметься відповідно до споживання навантаження та накопичуватиме надлишкову електроенергію від сонячної системи (для будинків із сонячною системою).

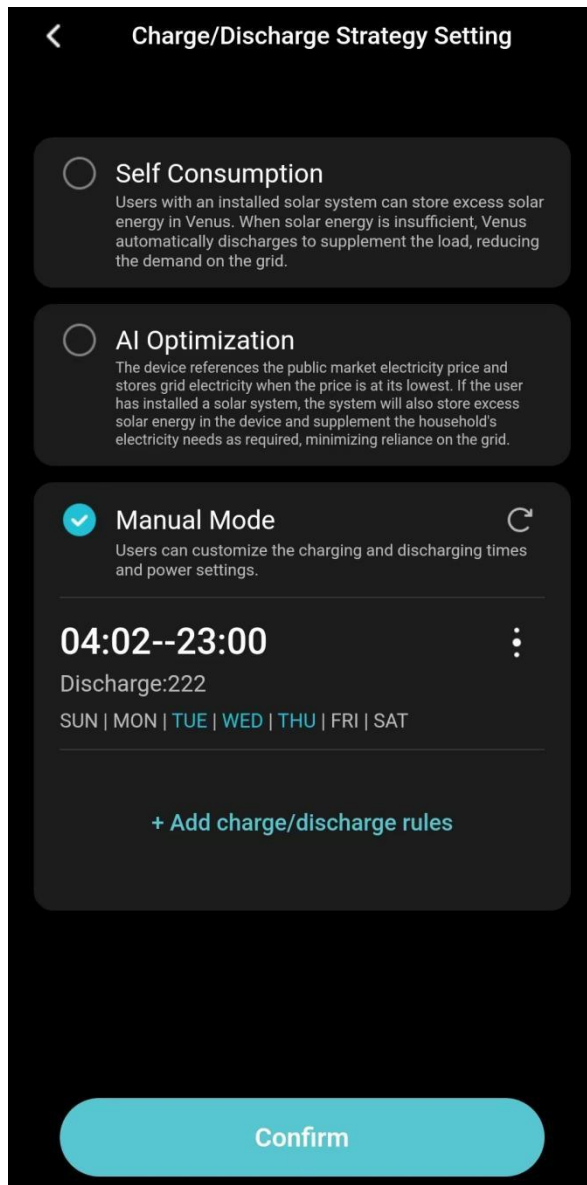


- **Режим ШІ (AI Mode):** пристрій заряджатиметься за найнижчою ціною відповідно до вашого постачальника електроенергії. Цей режим також включає функцію самоспоживання.

Примітка: доступно 3 постачальники електроенергії на вибір. Для вибору постачальника NordPool потрібно вказати регіон, де розташоване обладнання.

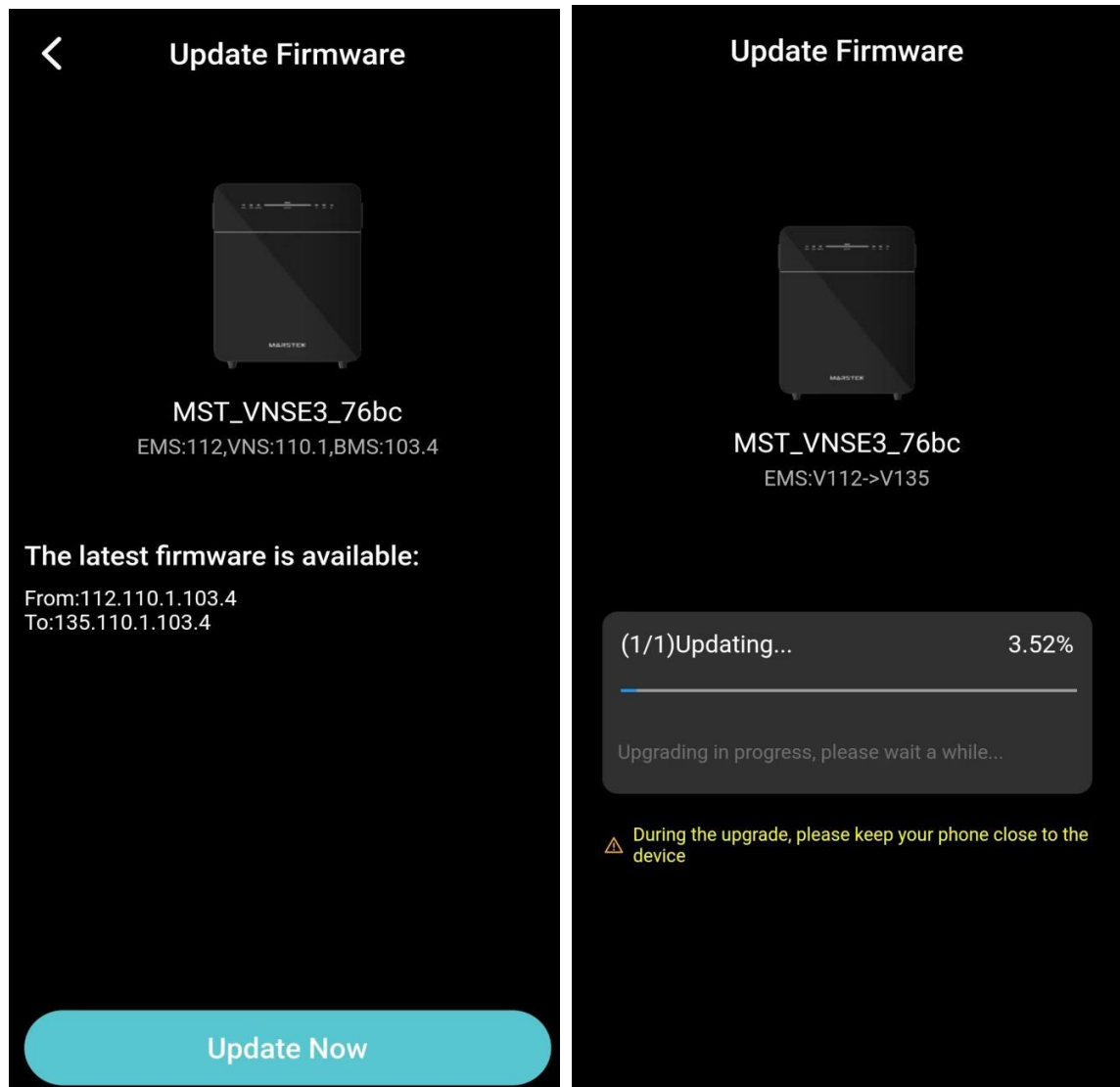


- **Ручний режим (Manual Mode):** встановить графік розряду/заряду за часом, потужністю та днями для автоматичної роботи.



4. Оновлення прошивки

Після налаштування мережі, якщо доступна нова версія прошивки, з'явиться запит на оновлення. Натисніть, щоб оновити одразу.



IV. Головна сторінка

1. Спосіб зв'язку

Додаток підтримує зв'язок із пристроєм через:

(1) Bluetooth

- **Зелений:** зв'язок через Bluetooth активний.
- **Сірий:** Bluetooth відключено, зв'язок недоступний.

(2) Wi-Fi

Якщо Bluetooth відключено:

- **Зелений Wi-Fi:** зв'язок через Wi-Fi активний.
- **Сірий Wi-Fi:** Wi-Fi пристрою відключено.

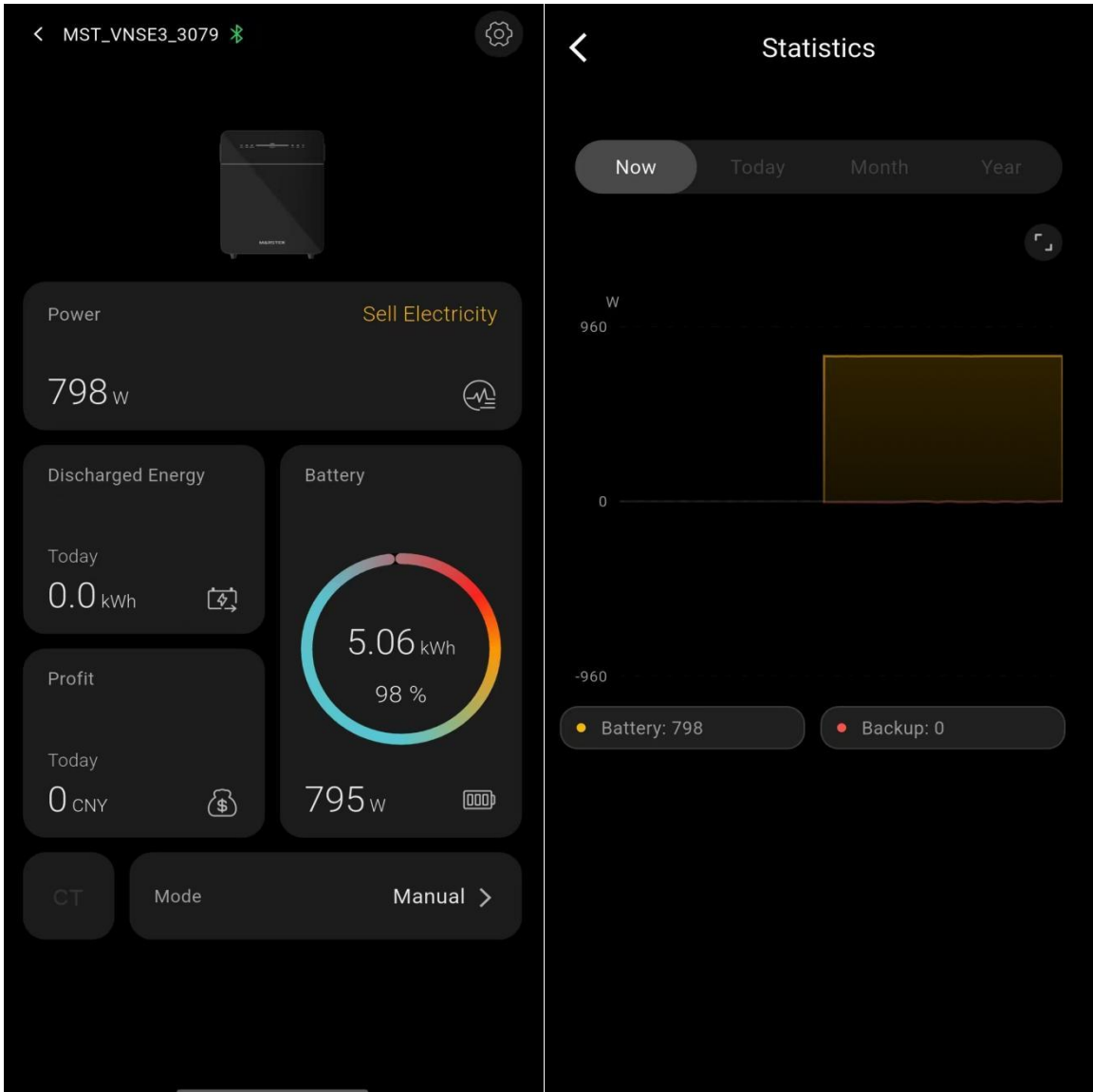
Примітка: якщо Bluetooth або Wi-Fi позначені зеленим, додаток може обмінюватися даними з пристроєм.

2. Інформація про пристрій

На сторінці пристрою ви можете перевірити:

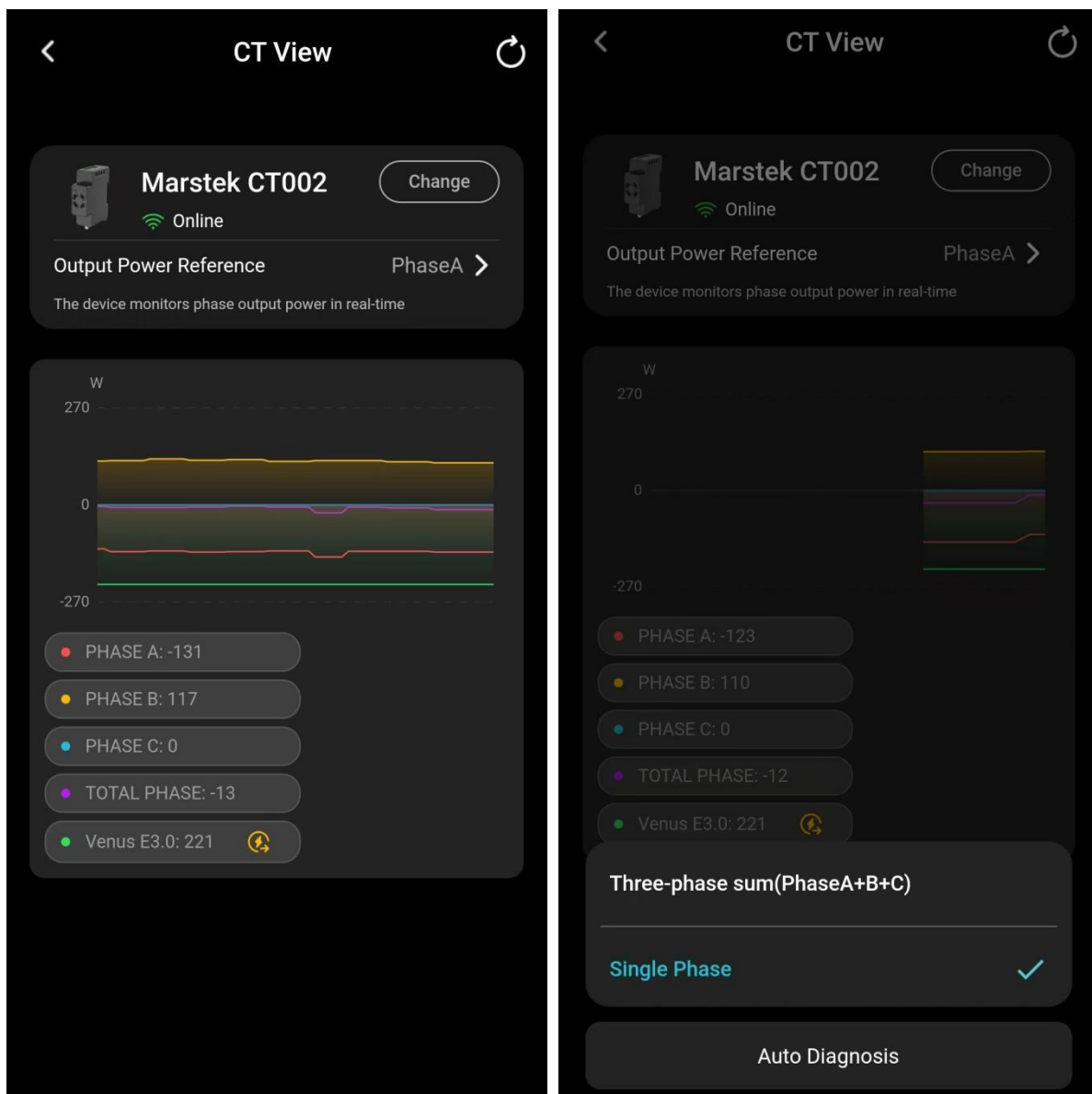
- Стан пристрою: Зарядження / Розрядження / Очікування / Резервне живлення / Обхід
- Вхідну та вихідну потужність
- Накопичений розряд
- Рівень заряду батареї
- Режим роботи
- Статус СТ (зелений = підключено; сірий = відключено)

Ви також можете перемикатися між різними робочими режимами.



3. Статус СТ

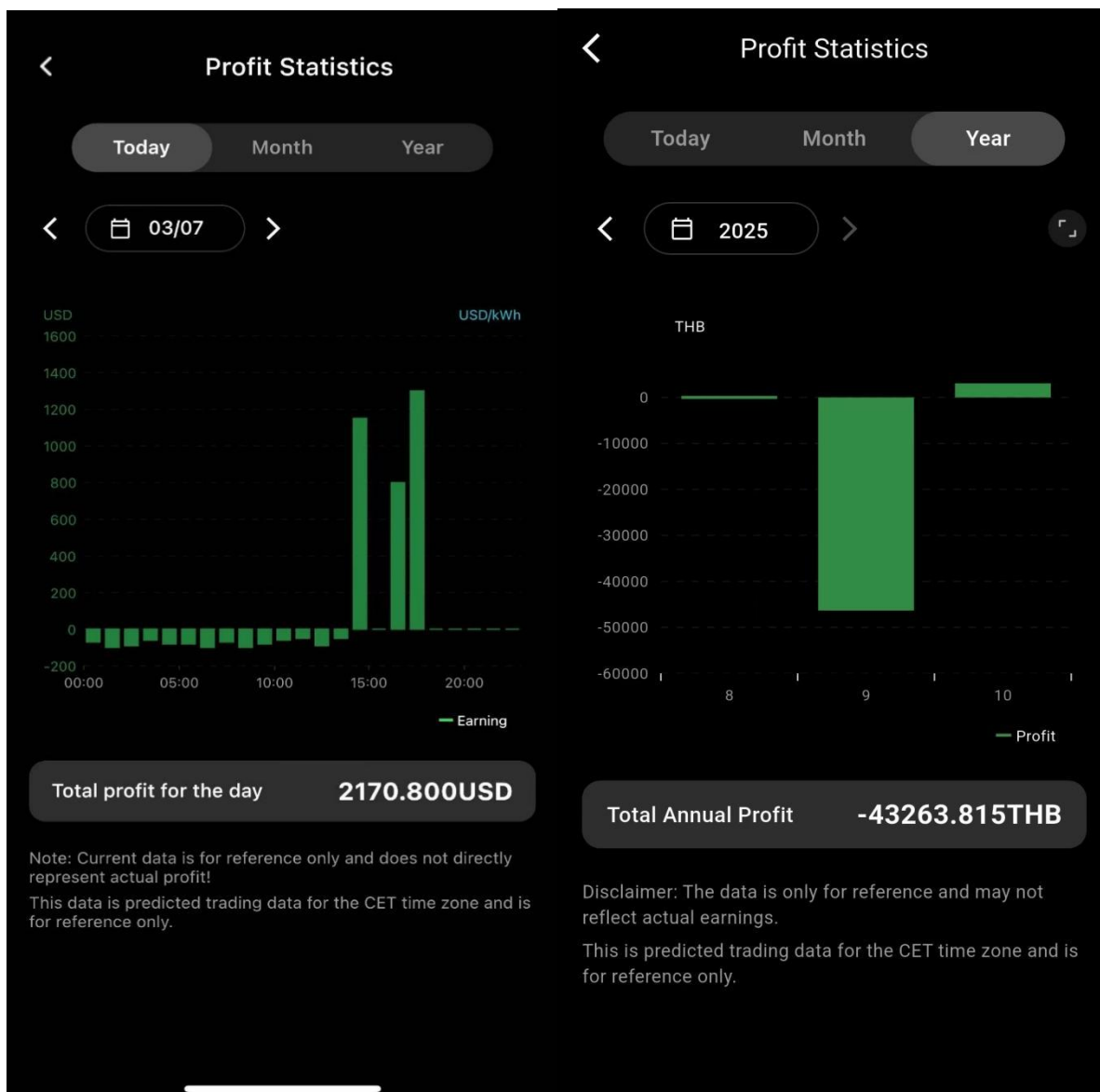
- Натисніть «СТ», щоб перейти на сторінку налаштувань СТ.
- Оберіть еталон вихідної потужності: одна фаза / сума трьох фаз. Або натисніть «Auto Diagnosis» (Автодіагностика), щоб СТ самостійно визначив режим роботи.
- Якщо СТ підключено, ви також можете виконати діагностику послідовності підключення проводів.



V. Статистика

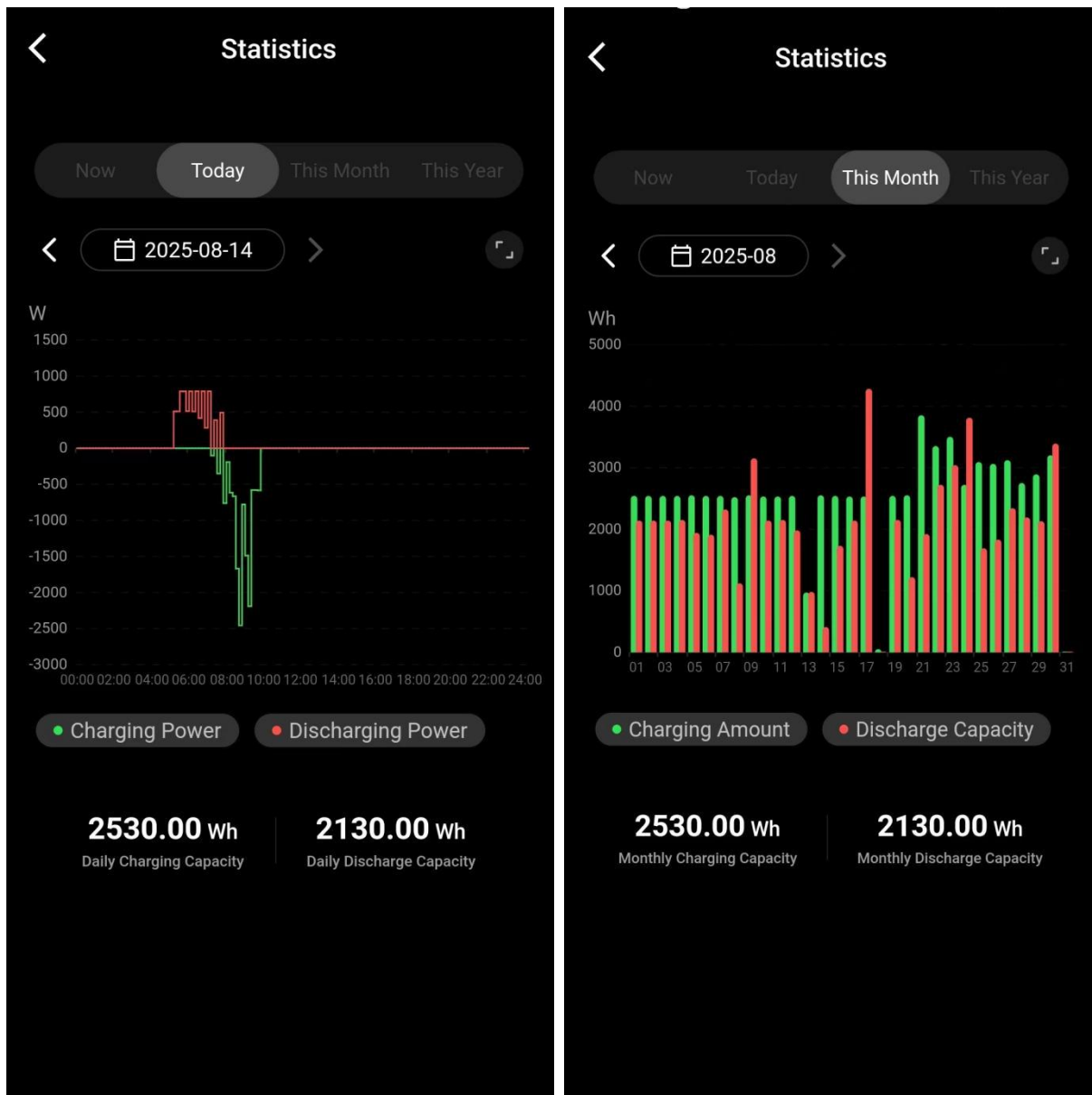
1. Прибуток

- Натисніть «Profit» (Прибуток), щоб переглянути статистику прибутку.
- У режимі AI також відображається щоденна крива ціни на електроенергію.



2. Потужність та енергія

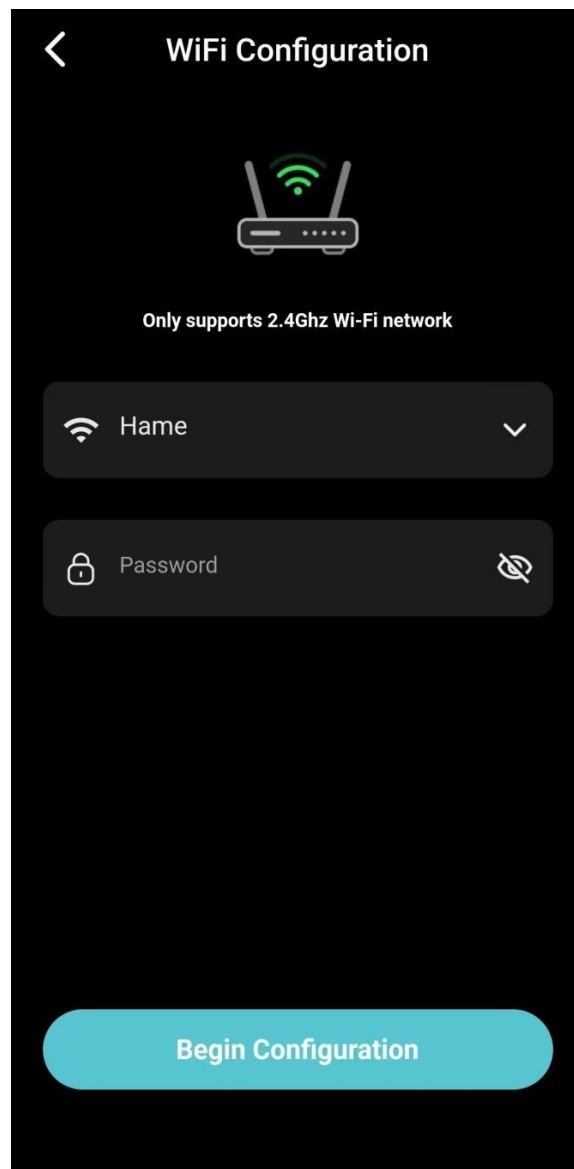
- Натисніть «**Cumulative Discharge**» (Накопичений розряд), щоб переглянути історичні дані.
- Включає потужність та енергію заряду/розряду за днями, місяцями або роками.



VI. Налаштування

1. Wi-Fi

Налаштування мережі пристрою (потребує активного підключення Bluetooth).



The image shows a mobile application interface for WiFi configuration. At the top, there is a back arrow and the title "WiFi Configuration". Below the title is a router icon with a green Wi-Fi signal. Under the icon, it says "Only supports 2.4Ghz Wi-Fi network". There are two input fields: "Name" with a Wi-Fi icon on the left and a dropdown arrow on the right, and "Password" with a lock icon on the left and an eye icon on the right. At the bottom, there is a large blue button labeled "Begin Configuration".

2. Тарифи на електроенергію

Встановіть валюту та ціну заряду/розряду. Прибуток у ручному або автоматичному режимі розраховуватиметься на основі цієї ціни.

< Set Fixed Electricity Price

Currency
EUR >

Charging price(EUR/kWh)
9.700

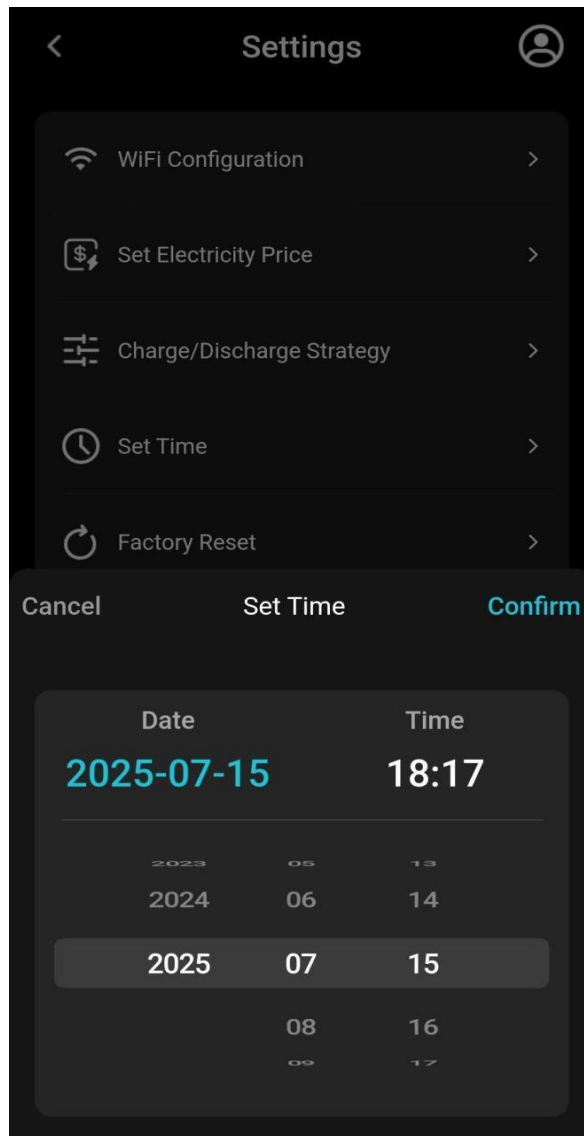
Discharging price(EUR/kWh)
9.100

The current set price is only used as a reference for the statistical gain of the "Self-Consumption Mode" and "Manual Mode" in the "Charging and Discharging Strategy".

OK

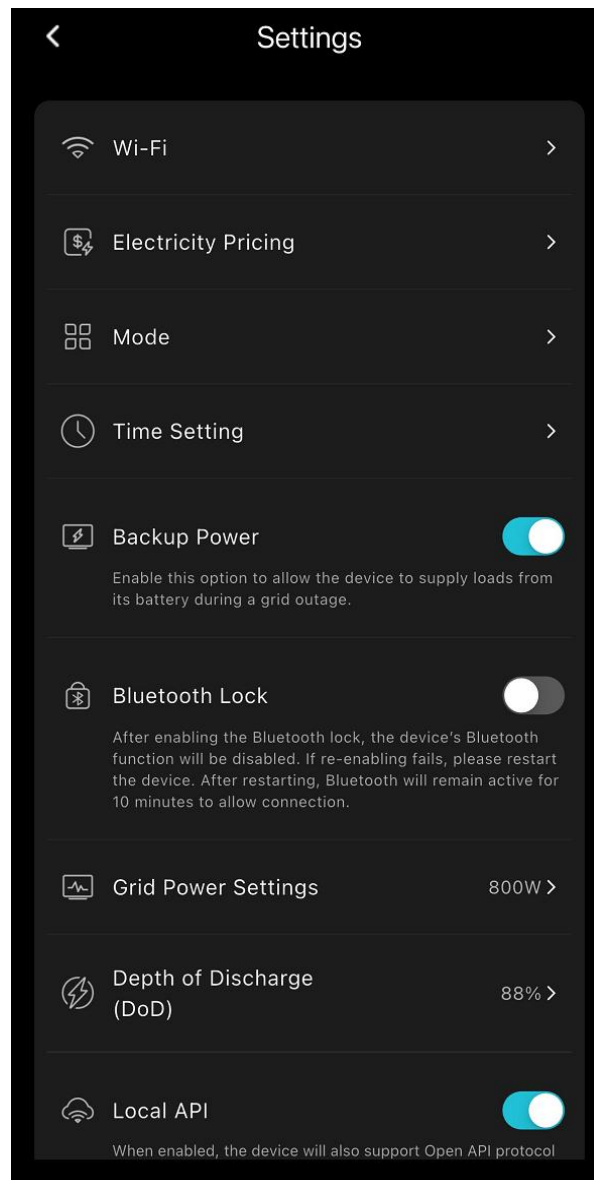
3. Налаштування часу

Встановіть час для пристрою. Коли ваш пристрій підключено до інтернету, час встановлюється автоматично.



4. Резервне живлення

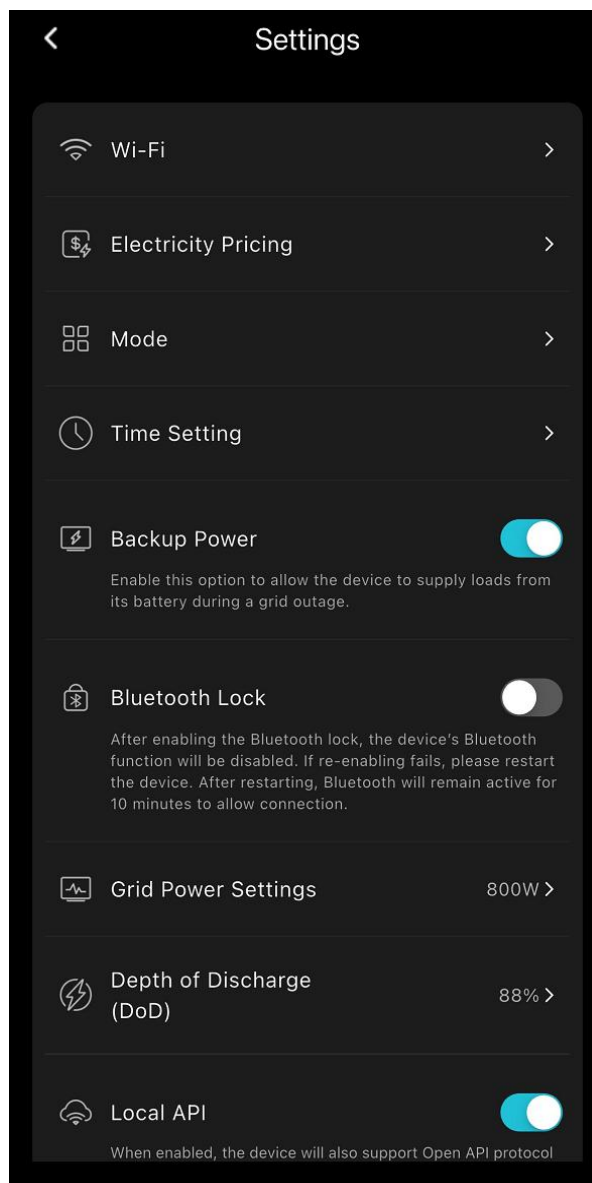
Увімкніть цей перемикач, щоб жити побутові навантаження без підключення до мережі.



5. Блокування Bluetooth

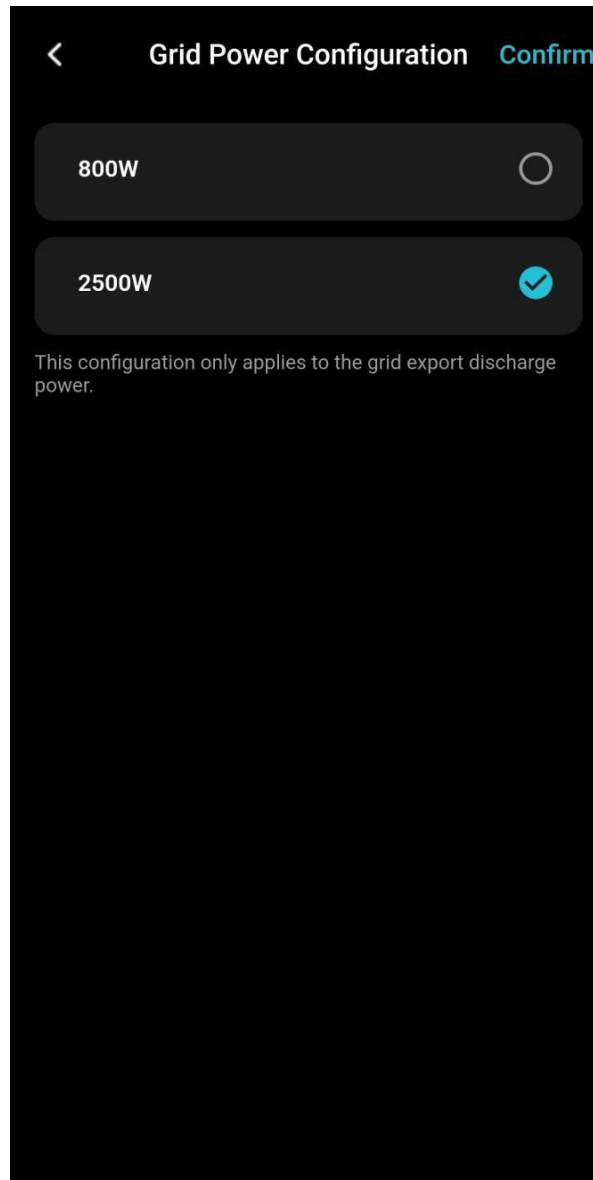
Коли увімкнено, функція Bluetooth вашого пристрою буде вимкнена.

Примітка: якщо повторне увімкнення цієї функції не вдається, перезавантажте пристрій. Протягом 10 хвилин після перезавантаження ви зможете підключитися до пристрою через Bluetooth.



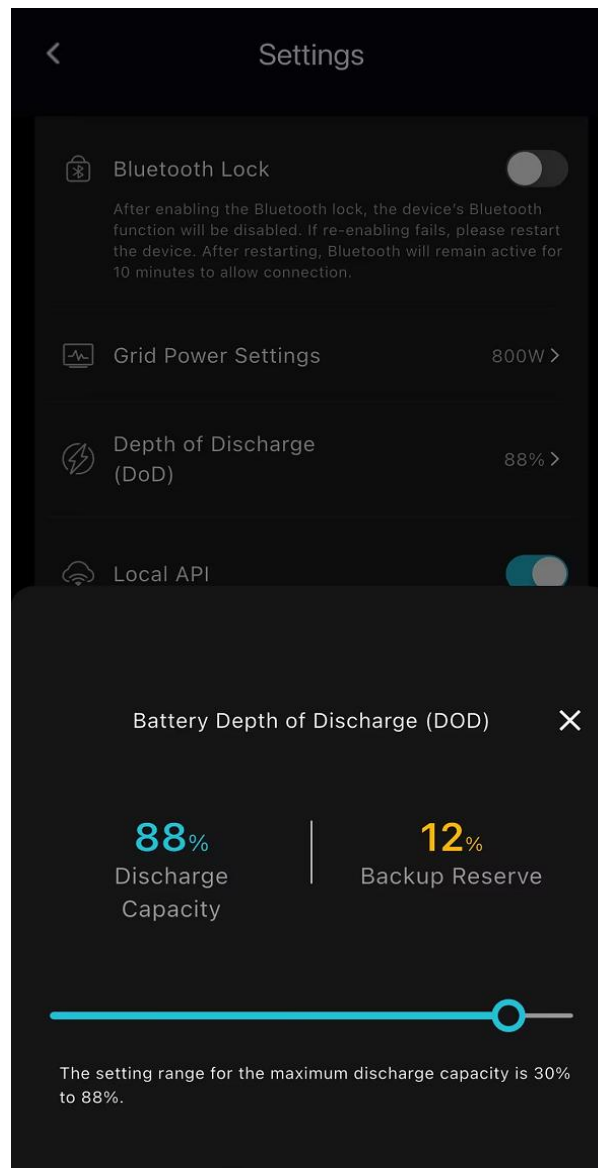
6. Налаштування потужності мережі

Доступні два варіанти — **800 Вт** або **2500 Вт**. Обране значення визначає максимальну межу потужності розряду.



7. DoD (Глибина розряду)

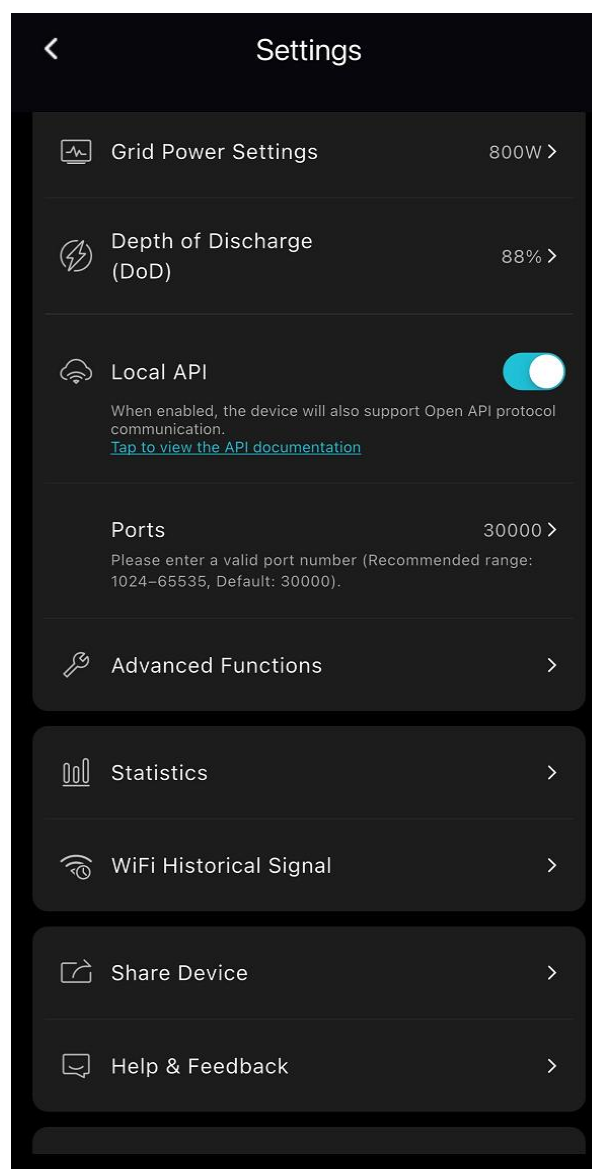
Ця функція дозволяє налаштувати максимальну глибину розрядження акумулятора (DoD). Діапазон налаштування — від 30% до 88%.



8. Локальний API

Після увімкнення цієї функції пристрій підтримуватиме зв'язок через порт Open API.

Після увімкнення потрібно буде налаштувати параметри порту. Документацію щодо API можна знайти нижче.



9.Історія сигналу Wi-Fi

Ця функція дозволяє переглянути історію потужності сигналу Wi-Fi пристрою.

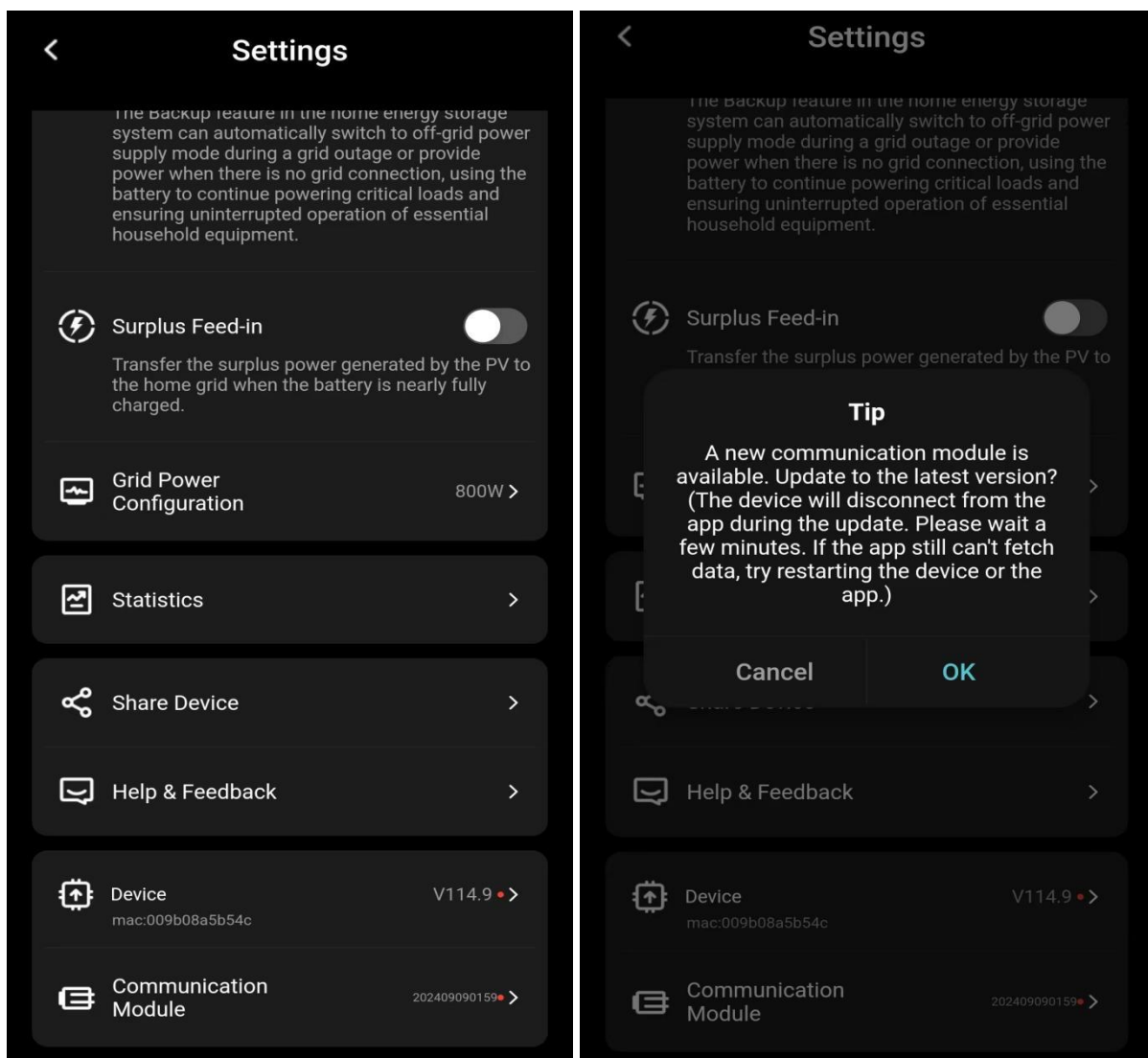
- Зелений: сильний сигнал
- Червоний: середній сигнал
- Жовтий: найслабший сигнал



10. Оновлення прошивки та модуля зв'язку

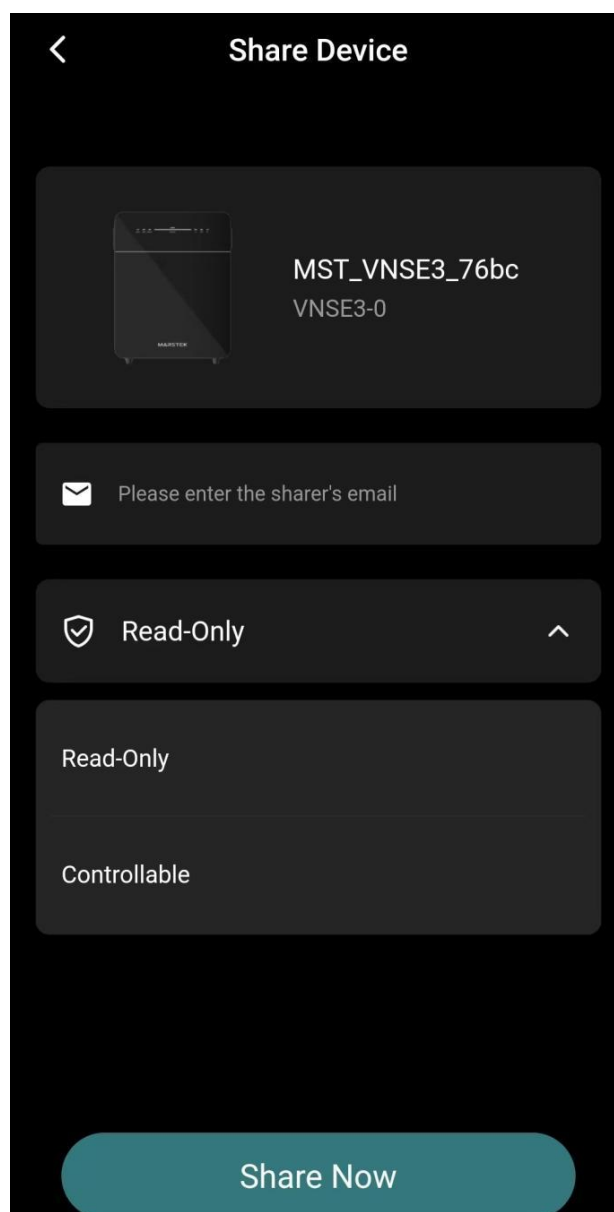
Коли доступна нова версія, з'явиться червона позначка. Натисніть «Upgrade» (Оновити) та зачекайте завершення оновлення.

- **Оновлення прошивки:** потребує підключення через Bluetooth.
- **Оновлення модуля зв'язку:** можна виконати через Bluetooth або Wi-Fi.



11. Спільний доступ до пристрою

- **Лише перегляд** (View Only): запрошений користувач може лише переглядати стан пристрою.
- **Керування** (Controllable): запрошений користувач може переглядати та керувати роботою пристрою.

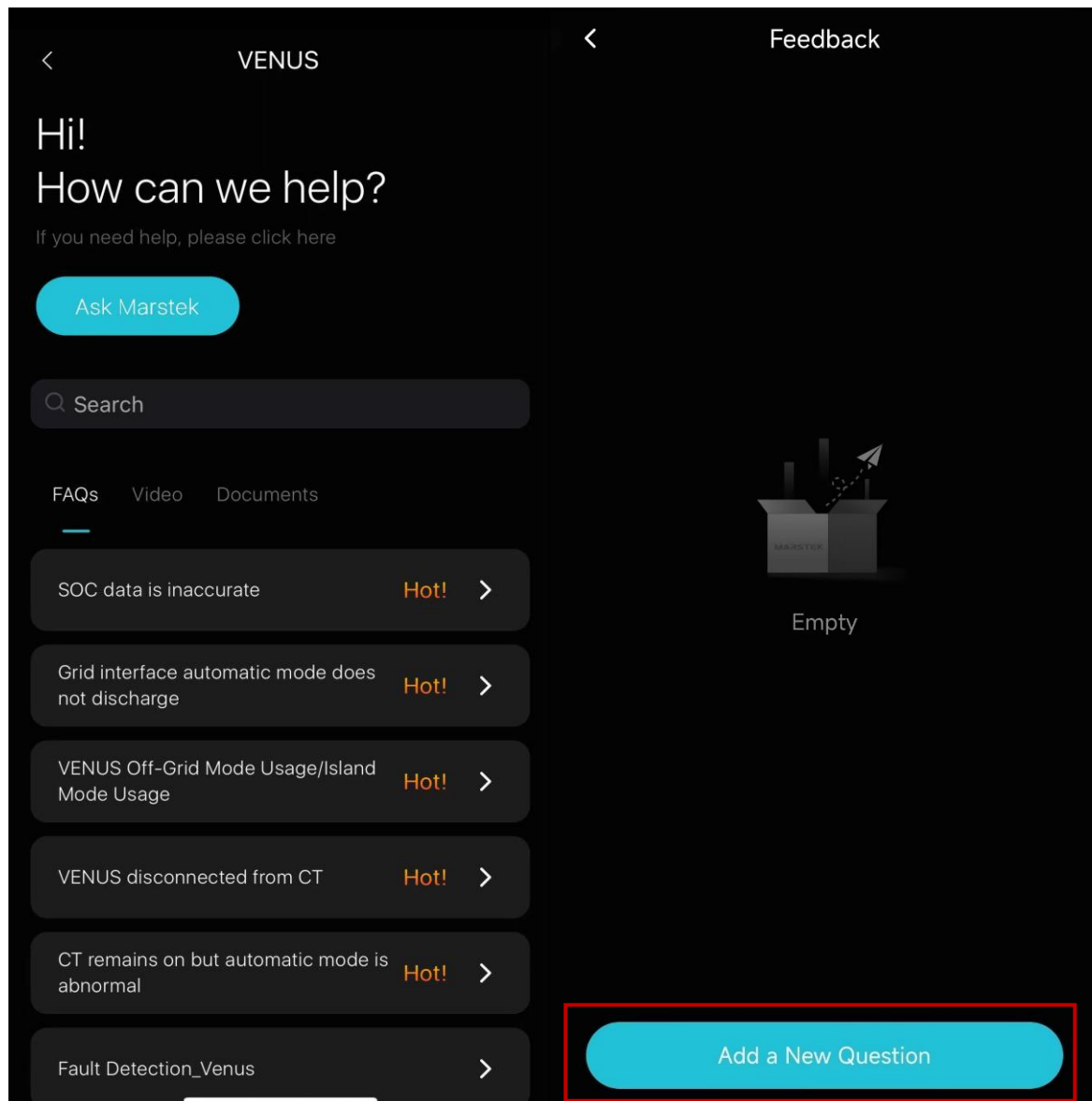


The screenshot shows a mobile application interface for sharing a device. At the top, there is a back arrow and the title "Share Device". Below this, a device card displays a small image of a device and the text "MST_VNSE3_76bc" and "VNSE3-0". Under the device card is a text input field with an envelope icon and the placeholder text "Please enter the sharer's email". Below the input field is a section for permissions, starting with a shield icon and the text "Read-Only", followed by an upward arrow. Below this section are two radio button options: "Read-Only" and "Controllable". At the bottom of the screen is a large teal button labeled "Share Now".

12. Допомога та зворотний зв'язок

Тут ви можете отримати доступ до відеоінструкцій, документів та поширених запитань (FAQ). Ви також можете зв'язатися зі службою підтримки за допомогою функції надсилання запитання.

Після натискання «**Ask Marstek**» (Запитати Marstek) натисніть «**Add your question**» (Додати запитання), оберіть тип запитання, введіть заголовок і опис, а також за бажанням додайте зображення чи відео, щоб пояснити проблему. Натисніть «**Confirm**» (Підтвердити), щоб надіслати.



<

New Question

Select Question Type >

Question Title

Please describe the problem you are experiencing in detail

Add Attachments

+

Only supports png, jpg, and MP4 formats

Confirm

<

Select Question Type

Need help with Product

Upgrade ☐

General Inquiries ☐

Troubleshooting or Serious Problem ☐

Return and Exchanges

Return Exchanges ☐

Pre-Sales Questions

Pre-Sales ☐

Suggestion or Feedback

Suggestion Feedback ☐

13. Скидання до заводських налаштувань

- **Скидання з видаленням усіх даних (Reset and Clear All Data):** очищує накопичені дані про енергію.
- **Скидання зі збереженням даних (Reset and Keep Data):** зберігає накопичені дані про енергію.

